

**LAPORAN EVALUASI**

**KEPUASAN TENDIK TERHADAP**  
**PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA**  
**PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM**  
**TIK**

**PRODI MAGISTER MANAGEMEN**

**(C5.2)**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS**  
**SARJANAWIYATA TAMANSISWA**  
**YOGYAKARTA**  
**Februari 2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi (C5.2) tendik**
  
2. **Pelaksana GMP**
  - a. Nama Lengkap : Dr. Muinah Fadhilah, SE.,M.Si
  - b. NIDN : 0626096702
  - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
  - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
  - e. Fakultas : Ekonomi
  - f. HP : 087719110099
  - g. Alamat email : [muinahfadhilah@ustjogja.ac.id](mailto:muinahfadhilah@ustjogja.ac.id)
  
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM
  
4. **Waktu Kegiatan** : Januari 2024

Yogyakarta, 23 Februari 2024

Mengesahkan,  
Ketua Program Studi MM



Dr. Ambar Lukitaningsih, MM  
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM

Dr. Muinah Fadhilah, SE.,M.Si  
NIDN. 0626096702

## **KATA PENGANTAR**

Untuk mengetahui tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK pada prodi Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survai kepada Tendik. Hasil survai kami buatkan Laporan Evaluasi C5.2 di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi-MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk membantu Prodi, Fakultas dan Universitas untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan serta strategi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi MM-UST yang telah dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi dapat terwujud. Visi prodi MM-UST “ Menjadi Program Studi Magister Manajemen yang Unggul dan Berkarakter Berbasis Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025” dapat terwujud.

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	1
Halaman Pengesahan .....	2
Kata Pengantar .....	3
Daftar Isi .....	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	5
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C5.2 tendik)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	7
H. Saran-Saran	12
I. Kesimpulan	12
J. Saran dan Rekomendasi	12

## **A. LATAR BELAKANG**

Dalam rangka memberikan layanan kepada tendik yang berada di Prodi Magister Manajemen (MM), supaya ada peningkatan secara terus menerus, maka upaya yang dilakukan dengan melakukan evaluasi ke seluruh tendik memberikan penilaian terhadap apa yang telah diberikan prodi MM kepada seluruh tendik yang ada. Salah satu penilaian di aspek layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas Sistem TIK. Hal ini dilakukan juga dalam rangka mempertahankan dan meningkatkan akreditasi Prodi Magister Manajemen (MM), yang pada waktu sekarang ini memiliki status akreditasi sangat baik.

Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi sangat baik, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan dan berusaha meningkatkan nilai capaian akreditasinya menjadi Unggul. Upaya mempertahankan dan atau meningkatkan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas Sistem TIK kepada tendik. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari tendik, melalui Teknik angket penilaian/kuesioner yang diberikan kepada tendik, salah satunya angket tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas Sistem TIK.

Angket tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas Sistem TIK, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Pemberian angket dilaksanakan pada semester gasal tahun akademik 2023/2024 ditujukan kepada seluruh tendik prodi MM. Teknik pengambilan data dalam melalui angket/ kuesioner.

## **B. TUJUAN**

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas Sistem TIK di

Lingkungan Prodi MM.

2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta secara akurat tentang tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM
3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan mewujudkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi di tingkat Prodi MM.

### **C. DASAR HUKUM**

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025, Renstra fakultas dan Renstra Universitas

### **D. RUANG LINGKUP**

Laporan Evaluasi tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM

### **E. WAKTU PELAKSANAAN**

Penelitian mengenai tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM dilakukan pada semester gasal 2023/2024.

### **F. METODOLOGI PENELITIAN**

Evaluasi tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM, Fakultas Ekonomi menggunakan metode penilaian melalui angket. Skala yang digunakan 1-4. Skala 1 berarti Tidak puas, 2 berarti Kurang Puas, 3 berarti Puas dan 4 berarti Sangat Puas. Populasi dari penelitian ini adalah tendik aktif. Tendik berjumlah 3 sudah semua mengisi kuesioner. Ada 3 dimensi dengan 21 indikator. Ketiga dimensi tersebut yaitu :

1. Pengukuran Pengelolaan Keuangan ada 7 indikator
2. Kecukupan Dan Aksebilitas Sarana Prasarana, ada 6 indikator

3. Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2022, ada 8 indikator

Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

**G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN**

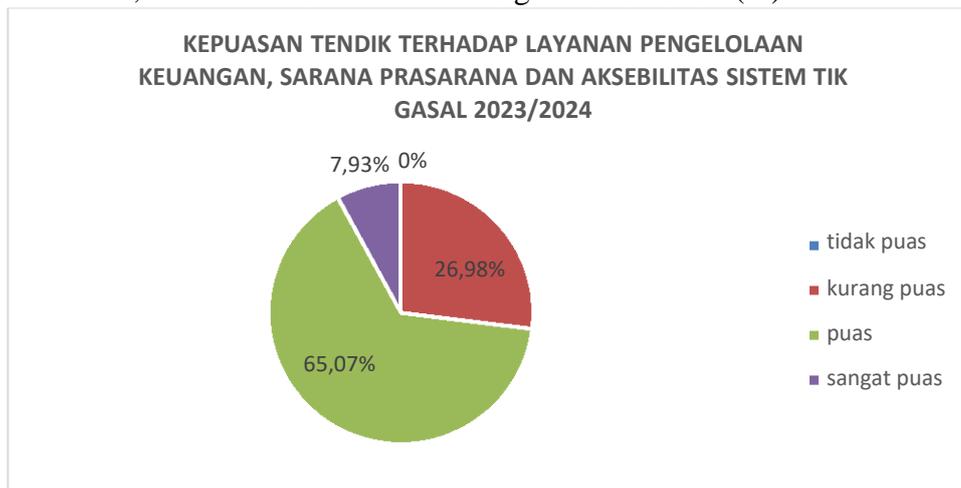
Berdasarkan data penelitian, hasil evaluasi Tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM dibandingkan evaluasi sebelumnya dapat diketahui hasil sebagai berikut :

Gambar 1. Kepuasan tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK gasal 2023/2024



Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

Gambar 2. Kepuasan tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK gasal 2023/2024 (%)



Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

Prodi MM semester gasal 2023/2024 pada gambar 1, dari 21 indikator/ Pernyataan Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksesibilitas Sistem TIK gasal 2023/2024 mean terendah dengan nilai mean sebesar 2,33 dan tertinggi sebesar 3,33. Bila dilihat dari prosentase jawaban tidak puas, kurang puas, puas dan sangat puas, pada semester gasal 2023/2024 diperoleh kurang puas sebanyak 26,98%, puas sebanyak 65,07% dan sangat puas sebanyak 7,93%. Hal ini berarti bahwa tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksesibilitas Sistem TIK **belum memuaskan**.

Untuk masing-masing sub bidang dari evaluasi tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksesibilitas Sistem TIK sebagai berikut:

### 1. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan

Gambar 3. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan semester gasal 2023/2024



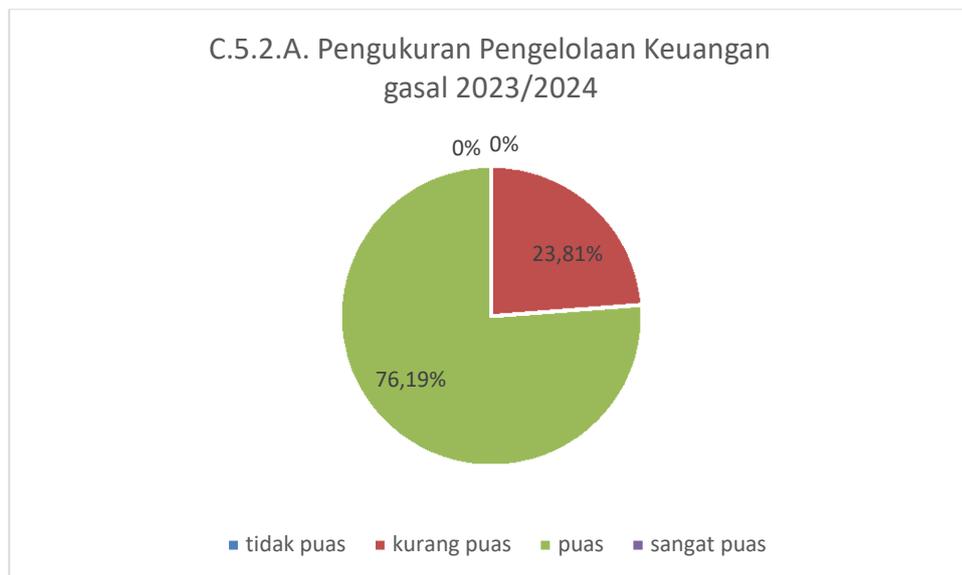
Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

Pada gambar 3 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan di Prodi MM belum bisa memuaskan, nilai mean tertinggi baru mencapai 3,00 dan terendahnya 2,67. Dari 7 indikator hanya ada 2 indikator yang sudah memuaskan, sedangkan 5 indikator yang lain belum

memuaskan. Hal ini berarti layanan pengelolaan keuangan belum memuaskan tenaga kependidikan, untuk itu masih perlu ditingkatkan.

Bila dilihat dari persentase banyaknya setiap pilihan jawaban dapat dilihat pada gambar 4 di bawah ini. Jawaban sangat puas sebanyak 0%, puas sebanyak 76,19% kurang puas sebanyak 23,81% dan tidak puas sebanyak 0%. Hal ini berarti bahwa dimensi Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan masih ada yang kurang puas, maka perlu dilakukan tindakan perbaikan supaya menjadi puas.

Gambar 4. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan semester gasal 2023/2024



Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

## 2. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Sarana Prasarana

Untuk tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Sarana Prasarana semester gasal 2023/2024 dapat dilihat dari gambar 5 di bawah ini.

Pada dimensi kecukupan dan aksesibilitas Sarana Prasarana skor nilai terendah 2,67 dan tertinggi 3,33 (puas), yang berarti pada dimensi kecukupan dan aksesibilitas Sarana Prasarana sudah cukup memuaskan (gambar 5). Namun masih ada satu indikator yaitu Instrumen Kecukupan dan aksesibilitas sarana prasarana: Ketersediaan, kemitakhiran, kesiapgunaan mencakup fasilitas dan perolehan

[Tersedianya laboratorium yang memadai]. Indikator ini dari setiap evaluasi belum bisa memberikan kepuasan.

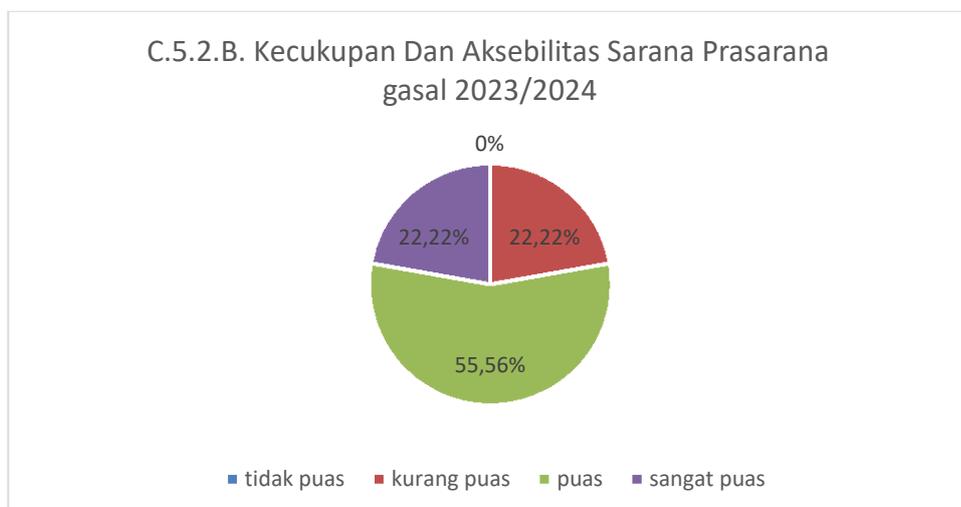
Gambar 5. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap kecukupan dan aksesibilitas Sarana Prasarana semester gasal 2023/2024



Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

Bila dilihat dari prosentase jawaban tidak puas, kurang puas, puas dan sangat puas pada gasal 2023/2024 sudah tidak ada jawaban tidak puas, kurang puas ada sebanyak 4,17%, puas sebanyak 62,5% dan sangat puas sebanyak 33,33%. Hal ini berarti pada dimensi ini belum semua memuaskan.

Gambar 6. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap kecukupan dan aksesibilitas Sarana Prasarana semester gasal 2023/2024 (%)



Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

### 3. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Kecukupan dan Akseibilitas Sistem TIK

Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Kecukupan dan Akseibilitas Sistem TIK dari hasil survai di prodi MM pada semester gasal tahun akademik gasal 2023/2024 masih belum memberikan kepuasan ke tendik. Hal ini bisa terlihat pada gambar 13 di bawah ini bahwa nilai rata-rata masih ada 6 indikator yang belum memuaskan dari 8 indikator yang ada, yang sudah memberikan kepuasan baru 2 indikator.

Pada semester gasal 2023/2024 tingkat kepuasan tendik terhadap layanan kecukupan dan akseibilitas sistim TIK hasilnya nilai terendah sebesar 2,33 dan tertinggi sebesar 3,33 (gambar 7). Hal ini berarti pada dimensi Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK semester gasal 2023/2024 belum memuaskan.

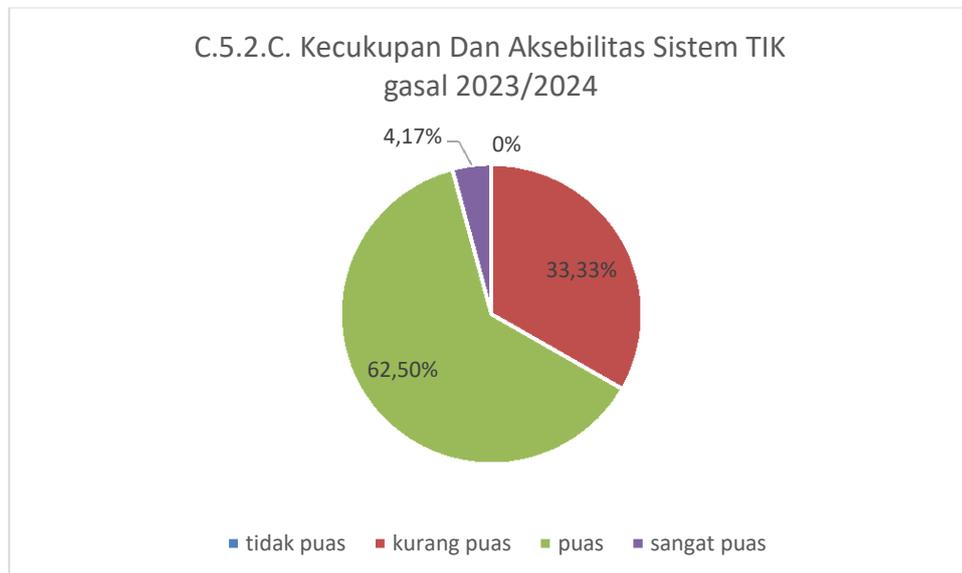
Gambar 7. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK semester gasal 2023/2024



Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

Bila dilihat secara prosentase Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK semester gasal 2023/2024 belum semua indikator memuaskan, hal ini dibuktikan dengan melihat jawaban tidak puas 0%, kurang puas ada 33,33%, puas ada 62,50% dan sangat puas ada 4,17% (gambar 8).

Gambar 8. Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Kecukupan Dan Aksebilitas Sistem TIK semester gasal 2023/2024



Sumber data primer yang sudah diolah, 2024

## H. SARAN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran dari tendik untuk tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilitas Sistem TIK gasal 2023/2024 sebagai berikut: **Secara keseluruhan masih perlu ditingkatkan supaya tendik merasa puas.**

## I. KESIMPULAN

Sudah semua tendik 100% mengisi angket. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data survei maka dapat disimpulkan bahwa **tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilitas Sistem TIK gasal 2023/2024** di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta **belum memuaskan.**

## J. SARAN DAN REKOMENDASI

Kekurangan yang ada pada tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas sistem TIK perlu ditingkatkan karena

sebagian besar indikator belum bisa memberikan kepuasan. Dari 21 indikator ada 12 indikator (57,14%) yang belum bisa memberikan kepuasan.